

# Handelsforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsprodukt



Selskab: Tryg Forsikring A/S  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
CVR-nr. 2426066

Produkt: Handelsforsikring  
01218-4

Med dette produktark får du et overblik over dækningen omfattet af forsikringen. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police (købskvittering) og de tilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os.

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring, som er en kollektiv obligatorisk handelsforsikring, dækker handel af fysiske varer, foretaget af privatpersoner, når en sådan handel er gennemført ved brug af betalingsløsningen Safepay.



### Hvad dækker den?

Forsikringen dækker dit direkte økonomiske tab i forbindelse med handel af fysiske varer, som er gennemført ved brug af betalingsløsningen Safepay, når et sådan økonomisk tab sker som følge af, at

- ✓ **Beskadigelse**  
varen beskadiges, enten helt eller delvist, under forsendelse med professionelt post/fragtfirma.
- ✓ **Bortkomst**  
varen bortkommer, enten helt eller delvist, under forsendelse med professionelt post/fragtfirma, herunder tyveri af varen eller dele heraf.
- ✓ **Forkert eller manglende leverance**  
den leverede vare i al væsentlighed ikke er den vare, som handlen vedrører, eller hvis den handlede vare slet ikke leveres.

#### Tilvalg

Der er ingen tilgængelige tilvalg.



### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Handler som ikke er gennemført ved brug af betalingsløsningen Safepay.
- ✗ Handler som er i strid med de til enhver tid gældende betingelser for brugen af Safepay.
- ✗ Handel med ikke-fysiske varer.
- ✗ Handel med fysiske varer, som ikke lovligt må handles, transporteres, besiddes eller anvendes i Danmark.
- ✗ Handel med stjalne varer, eller videresalg af hælervarer.
- ✗ Handel med valuta i enhver form.
- ✗ Handel med levende dyr, blomster, planter og fødevarer.
- ✗ Tvister parterne imellem, som udelukkende vedrører varens stand, herunder kosmetiske skader, f.eks. ridser, skrammer eller tilsmudsning, og som i al væsentlighed ikke påvirker varens funktionalitet (varens natur taget i betragtning).
- ✗ Indirekte økonomiske tab og/eller følgeskader.
- ✗ Varer købt til erhvervsmæssige eller kommercielle formål.



### Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Forsikringen omfatter udelukkende handler som gennemføres ved brug af betalingsløsningen Safepay.
- ! Forsikringen dækker op til 15.000 kr. pr. handel. Erstatningen kan dog aldrig overstige transaktionsbeløbet for den pågældende handel.
- ! Forsikringen dækker kun i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).
- ! Der gælder en selvrisko på 5% af transaktionsbeløbet ved enhver skade.



## Hvor er jeg dækket?



Forsikringen dækker i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).



## Hvilke forpligtelser har jeg?

- Som afsender af en vare, er det din pligt, at sørge for, at varen pakkes og sikres på en måde, som er egnet til at forebygge skade så vidt muligt under forsendelse/transport.
- Ved skade skal du hurtigst muligt kontakte Tryg.
- Ved skade skal du på vores opfordring sende den nødvendig dokumentation til os.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

Safepay Nordic ApS betaler, som forsikringstager, forsikringspræmien til Tryg i henhold til forsikringsaftalen.



## Hvornår starter og slutter forsikringen?

Forsikringen dækker fra det tidspunkt køber, via betalingsløsningen Safepay, deponerer betaling ("transaktionsbeløbet") til Safepays sikringskonto ("købstidspunktet"), og indtil

- (a) køber har modtaget og godkendt den pågældende vare, eller
- (b) sælger modtager varen retur.

Uanset ovenstående, ophører forsikringen uden varsel senest 60 dage efter købstidspunktet.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringsaftalen er indgået mellem Safepay Nordic ApS og Tryg Forsikring A/S, og kan derfor kun opsiges af enten Safepay Nordic ApS eller Tryg Forsikring A/S.

## Safepay - Handelsforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 01218-4 | Gælder fra 18. november 2024

### Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og disse forsikringsbetingelser. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

### Spørgsmål til forsikringen

Har du spørgsmål til forsikringen, er du velkommen til at kontakte os:

**E-mail:** [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk)

**Telefon:** 43 58 58 00

**Brev:** Tryg, Dusager 25, 8200 Aarhus N

## 1. Om forsikringen

Denne forsikring, som er en kollektiv obligatorisk handelsforsikring, dækker handel af fysiske varer, foretaget af privatpersoner, når en sådan handel er gennemført ved brug af betalingsløsningen **Safepay**.

## 2. Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er Safepay Nordic ApS, Bygstubben 3, 2950 Trørød, CVR-nr. 42921572, som har indgået forsikringsaftalen med Tryg.

## 3. Hvem er forsikrede

Forsikrede er dig som privatperson, når du foretager en handel ved brug af betalingsløsningen **Safepay**, uanset om du er køber eller sælger.

Når vi skriver 'du og dig', betyder det dig som forsikrede samt personer, der i øvrigt er omfattet af forsikringen.

## 4. Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker fra det tidspunkt køber, via betalingsløsningen **Safepay**, deponerer betaling ("transaktionsbeløbet") til **Safepays** sikringskonto ("købstidspunktet"), og indtil

- (a) køber har modtaget og godkendt den pågældende vare, eller
- (b) sælger modtager varen retur.

Uanset ovenstående, ophører forsikringen uden varsel senest 60 dage efter købstidspunktet.

## 5. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).

## 6. Hvad er dækningssummen

Forsikringen dækker op til 15.000 kr. pr. handel.

Erstatningen kan dog aldrig overstige transaktionsbeløbet for den pågældende handel.

## 7. Hvad er selvriskoen

Selvriskoen udgør 5% af transaktionsbeløbet ved enhver skade.

## 8. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker dit direkte økonomiske tab som følge af, at

### 8.1 Beskadigelse

varen beskadiges, enten helt eller delvist, under forsendelse med professionelt post/fragtfirma.

### 8.2 Bortkomst

varen bortkommer, enten helt eller delvist, under forsendelse med professionelt post/fragtfirma, herunder tyveri af varen eller dele heraf.

### 8.3 Forkert eller manglende leverance

den leverede vare i al væsentlighed ikke er den vare, som handlen vedrører, eller hvis den handlede vare slet ikke leveres.

## 9. Sikkerhedsforskrifter

Det er et krav for dækning, at afsenders sørger for, at varen pakkes og sikres på en måde, som er egnet til at forebygge skade så vidt muligt under forsendelse og transport.

## 10. Hvilke skader dækker forsikringen ikke

Medmindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne, dækker forsikringen ikke:

- (a) Handler som ikke er gennemført ved brug af betalingsløsningen **Safepay**.
- (b) Handler som er i strid med de til enhver tid gældende betingelser for brugen af betalingsløsningen **Safepay**.
- (c) Handler, hvor varen personligt afhentes eller leveres af den ene part i handlen, hos eller til den anden part, for så vidt angår beskadigelse (**pkt. 8.1**) og bortkomst (**pkt. 8.2**) af varen under forsendelse.
- (d) Handel med ikke-fysiske varer.
- (e) Handel med fysiske varer, som ikke lovligt må handles, transporteres, besiddes eller anvendes i Danmark.
- (f) Handel med stjålne varer, eller videresalg af hælervarer.
- (g) Handel med valuta i enhver form.
- (h) Handel med medicin og lægemidler, uanset om de er receptpligtige eller ej.
- (i) Handel med våben og eksplosivstoffer, som ikke er undtaget i den til enhver tid gældende Lov om våben og eksplosivstoffer.
- (j) Handel med kemikalier, som ikke kan erhverves ved almindelig håndkøb.
- (k) Handel med motoriserede køretøjer, luft- eller søfartøjer (gælder dog ikke for hobby-/legetøjsmodeller, eller droner til privat brug).
- (l) Handel med levende dyr, blomster, planter og fødevarer.
- (m) Handel, hvor varen udgør en service, tjeneste, data eller abonnement.
- (n) Tvister parterne imellem, som udelukkende vedrører varens stand, herunder kosmetiske skader, f.eks. ridser, skrammer eller tilsmudsning, og som i al væsentlighed ikke påvirker varens funktionalitet (varens natur taget i betragtning).
- (o) Indirekte økonomiske tab og/eller følgeskader.
- (p) Varer købt til erhvervsmæssige eller kommercielle formål.
- (q) Skade som følge af slid, ælde og almindelig brug.
- (r) Skader som fremkaldes af skadelidte ved en forsætlig handling.
- (s) Skader som er dækket af enhver anden forsikring.

## 11. Generelle undtagelser og begrænsninger

Forsikringen dækker ikke krav, der direkte eller indirekte skyldes:

### Force Majeure

Herunder krig (uanset om den er erklæret eller ej), terror, krigslignende handlinger, cyberkrigsførelse, cyberterrorisme, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, lock-outs, blokader, beslaglæggelse, nationalisering, myndighedsindgreb, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.

### Atomenergi o.l.

Herunder den tilsigtede eller utilsigtede frigivelse af nukleare, biologiske, kemiske eller biokemiske midler eller materialer, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerneanordning eller komponent deraf.

Forsikringen dækker dog hændelser, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Anvendelsen skal følge aktuelle forskrifter og ikke stå i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

### Forsæt, grov uagtsomhed og/eller strafbare handlinger

Skader, der er fremkaldt af dig med vilje (forsætligt), ved grov uagtsomhed eller strafbare handlinger.

## 12. Internationale sanktioner

Hvis en lov eller resolution, som er gældende for Tryg ved denne forsikrings start, eller som træder i kraft på et senere tidspunkt, og som gør det ulovligt for Tryg at yde dig dækning, da det i så fald vil være i strid med embargo eller sanktion vedtaget af FN, EU, Storbritannien eller USA, yder Tryg ingen dækning, og har intet ansvar over for dig, eller yder nogen form for juridisk bistand til dig, eller foretager betaling af advokatombkostninger, eller stiller nogen form for sikkerhed på vegne af dig, i det omfang det vil være i strid med en sådan lov eller resolution.

## 13. Hvordan erstattes skader

### 13.1 Erstatning

Skader erstattes kontant med et beløb svarende til transaktionsbeløbet, med fratræk af selvrisiko, dog maksimalt 15.000 kr. pr. handel. Omkostninger til forsendelse/transport erstattes ikke. Når Tryg har udbetalt erstatning, overgår ejendomsretten af varen til Tryg.

### 13.2 Markedsværdi

Vurderer Tryg, at transaktionsbeløbet for den pågældende vare, adskiller sig markant fra den generelle markedspris for en vare af tilsvarende type, funktionelitet, alder og stand, kan erstatningen justeres forholdsomt.

## 14. I tilfælde af skade

I tilfælde af en skade skal du hurtigst muligt anmelde skaden til os.

### 14.1 Skadesanmeldelse

Skader kan anmeldes på følgende måde:

**Web:** <https://affinity.tryg.dk/>  
**E-mail:** [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk)  
**Telefon:** 43 58 58 00

### 14.2 Tvister

I tilfælde af tvist vedrørende modparten i handlen, skal du ligeledes informere Symblepay herom. Dette kan gøres ved at kontakte Symblepay på følgende måde:

**E-mail:** [info@safepaynordic.dk](mailto:info@safepaynordic.dk)  
**Telefon:** 69 88 49 21

### 14.3 Du skal afværge eller begrænse en skade

Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden og give Tryg adgang til at fortage de fornødne foranstaltninger.

### 14.4 Dokumentation

Du skal på Trygs foranledning fremsende den dokumentation og de oplysninger, som Tryg anser for nødvendige for at afgøre, om erstatning skal udbetales, samt erstatningens størrelse. Tryg er ikke forpligtet til at udbetale erstatning, før dokumentation og oplysninger foreligger.

## 15. Nedsætning eller bortfald af erstatning

I henhold til Lov om forsikringsaftaler kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde, hvis du

- med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
- ikke overholder sine forpligtelser, som anført i disse forsikringsbetingelser.
- som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

## 16. Hvornår udbetaler vi kontanterstatning

Kontanterstatninger udbetales i dansk kroner senest 14 dage efter at vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

## 17. Generelle betingelser

### Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringselskaber.

### Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

### Obligatorisk forsikring

Dette er en kollektiv obligatorisk forsikringsaftale indgået mellem Safepay Nordic ApS og Tryg, hvor du er den forsikrede. I modsætning til individuelle forsikringer, er denne forsikring ens for alle registrerede brugere af Symblepay, og kan ikke fravælges.

Forsikringens omfang, herunder dækningens størrelse, gældende undtagelser og betingelser, er aftalt mellem Safepay Nordic ApS og Tryg.

Safepay Nordic ApS fører fortegnelse over registrerede brugere, samt handler gennemført ved brug af betalingsløsningen **Safepay**.

### Forsikringens betaling

Safepay Nordic ApS betaler forsikringspræmien til Tryg i henhold til forsikringsaftalen.

I henhold til Lov om afgift af skadesforsikringer, er der i præmien indeholdt skadeforsikringsafgift på 1,1%, som ligeledes betales af Safepay Nordic ApS. Tryg afregner skadeforsikringsafgift overfor de relevante myndigheder.

### Dobbeltforsikring

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringselskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil, samt give Tryg besked om at du er dobbeltforsikret.

Hvis det andet forsikringselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring.

Det medfører, at vi og det andet forsikringselskab skal yde forholdsommæssig erstatning.

### Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i din ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden.

Hvis du, efter skaden er indtruffet, afstår fra din ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller fra regresret, begrænses Trygs dækningspligt i tilsvarende udstrækning.

Desuden kan du gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

### Lovvalg

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

### 18. Sådan behandler vi dine personoplysninger

På [www.tryg.dk/personoplysninger](http://www.tryg.dk/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

### 19. Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Østergade 18, 2.  
1100 København K  
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 - 13.00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).