

# HANDELSFORSIKRING

Dokument med oplysninger om forsikringsprodukt

Selskab: Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR nr. 24260666



Produkt: Handelsforsikring  
01218-1

Med dette produktark får du et overblik over dækningen omfattet af forsikringen. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police (handelskvittering) og de tilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os.

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring, som er en kollektiv obligatorisk handelsforsikring, dækker handel af fysiske varer, foretaget af privatpersoner som er registrerede brugere hos Symblepay, når en sådan handel er gennemført ved brug af Symblepay (App).



### Hvad dækker den?

Forsikringen dækker dit direkte økonomiske tab i forbindelse med handel af fysiske varer, som er foretaget via Symblepay (App), når et sådan økonomisk tab sker som følge af, at

- ✓ **Beskadigelse**  
varen beskadiges, enten helt eller delvist, under forsendelse med professionelt post/fragtfirma.
- ✓ **Bortkomst**  
varen bortkommer, enten helt eller delvist, under forsendelse med professionelt post/fragtfirma, herunder tyveri af varen eller dele heraf.
- ✓ **Forkert eller manglende leverance**  
den leverede vare i al væsentlighed ikke er den vare, som handlen vedrører, eller hvis den handlede vare slet ikke leveres.

### Tilvalg

Der er ingen tilgængelige tilvalg.



### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Handler som ikke er gennemført ved brug af Symblepay (App).
- ✗ Handler som er i strid med de til enhver tid gældende betingelser for brugen af Symblepay.
- ✗ Handel med ikke-fysiske varer.
- ✗ Handel med fysiske varer, som ikke lovligt må handles, transporteres, besiddes eller anvendes i Danmark.
- ✗ Handel med stjålne varer, eller videresalg af hælervarer.
- ✗ Handel med valuta i enhver form.
- ✗ Handel med levende dyr, blomster, planter og fødevarer.
- ✗ Tvister parterne imellem, som udelukkende vedrører varens stand, herunder kosmetiske skader, f.eks. ridser, skrammer eller tilsmudsning, og som i al væsentlighed ikke påvirker varens funktionalitet (varens natur taget i betragtning).
- ✗ Indirekte økonomiske tab og/eller følgeskader.
- ✗ Varer købt til erhvervmæssige eller kommercielle formål.



### Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Forsikringen omfatter udelukkende handler som gennemføres ved brug af Symblepay App.
- ! Forsikringen dækker op til 15.000 kr. pr. handel. Erstatningen kan dog aldrig overstige transaktionsbeløbet for den pågældende handel.
- ! Forsikringen dækker kun i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).
- ! Der gælder en selvrisko på 5% af transaktionsbeløbet ved enhver skade.



## Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).



## Hvilke forpligtelser har jeg?

- Som afsender af en vare, er det din pligt, at sørge for, at varen pakkes og sikres på en måde, som er egnet til at forebygge skade så vidt muligt under forsendelse/transport.
- Ved skade skal du hurtigst muligt kontakte Tryg.
- Ved skade skal du skal på vores opfordring sende den nødvendig dokumentation til os.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

Symblepay ApS betaler, som forsikringstager, forsikringspræmien til Tryg i henhold til forsikringsaftalen.



## Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen dækker fra det tidspunkt Køber, via Symblepay (App), deponerer transaktionsbeløbet til Symblepays deponeringskonto, og indtil Køber har modtaget og godkendt den pågældende vare, eller indtil Sælger modtager varen retur, dog senest 60 dage fra købsdatoen. Forsikringsdækningen ophører herefter uden yderlig varsel.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringsaftalen er indgået mellem Symblepay ApS og Tryg Forsikring A/S, og kan derfor kun opsiges af enten Symblepay ApS eller Tryg Forsikring A/S.

## Symblepay - Handelsforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 01218-1 | Gælder fra 1. juni 2023

### Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen og disse forsikringsbetingelser. For forsikringen gælder Lov om Forsikringsaftaler og Lov om Finansiell Virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

## 1. Om aftalen

Denne forsikring, som er en kollektiv obligatorisk handelsforsikring, dækker handel af fysiske varer, foretaget af privatpersoner som er registrerede brugere hos Symblepay, når en sådan handel er gennemført ved brug af Symblepay Appen (med "Appen" menes den mobile betalingsapplikation ved navn Symblepay).

## 2. Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er Symblepay ApS | Bygstubben 3 | 2950 Trørød | CVR-nr. 42921572, som har indgået forsikringsaftalen med Tryg.

## 3. Hvem er forsikrede

Forsikrede er dig som privatperson og registreret brugere af Symblepay, når du foretager en handel ved brug af Appen, uanset om du er Køber eller Sælger.

## 4. Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker fra det tidspunkt Køber, via Appen, deponerer betaling ("transaktionsbeløbet") til Symblepays sikringskonto, og indtil Køber har modtaget og godkendt den pågældende vare, eller indtil Sælger modtager varen retur, dog senest 60 dage fra købsdatoen. Forsikringsdækningen ophører herefter uden yderlig varsel.

## 5. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).

## 6. Hvad er dækningssummen

Forsikringen dækker op til 15.000 kr. pr. handel. Erstatningen kan dog aldrig overstige transaktionsbeløbet for den pågældende handel.

## 7. Hvad er selvrisko

Selvrisko udgør 5% af transaktionsbeløbet ved enhver skade.

## 8. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker dit direkte økonomiske tab som følge af, at

### 8.1 Beskadigelse

varen beskadiges, enten helt eller delvist, under forsendelse med professionelt post/fragtfirma.

### 8.2 Bortkomst

varen bortkommer, enten helt eller delvist, under forsendelse med professionelt post/fragtfirma, herunder tyveri af varen eller dele heraf.

### 8.3 Forkert eller manglende leverance

den leverede vare i al væsentlighed ikke er den vare, som handlen vedrører, eller hvis den handlede vare slet ikke leveres.

Det er afsenders pligt, at sørge for, at varen pakkes og sikres på en måde, som er egnet til at forebygge skade så vidt muligt under forsendelse/transport.

## 9. Hvad dækker forsikringen ikke

### Forsikringen dækker ikke:

- (a) Handler som ikke er gennemført ved brug af Symblepay.
- (b) Handler som er i strid med de til enhver tid gældende betingelser for brugen af Symblepay.
- (c) Handler, hvor varen personligt afhentes eller leveres af den ene part i handlen, hos eller til den anden part, for så vidt angår beskadigelse (8.1) og bortkomst (8.2) af varen under forsendelse.
- (d) Handel med ikke-fysiske varer.
- (e) Handel med fysiske varer, som ikke lovligt må handles, transporteres, besiddes eller anvendes i Danmark.
- (f) Handel med stjålne varer, eller videresalg af hælervarer.
- (g) Handel med valuta i enhver form.
- (h) Handel med medicin og lægemidler, uanset om de er receptpligtige eller ej.
- (i) Handel med våben og eksplosivstoffer, som ikke er undtaget i den til enhver tid gældende Lov om våben og eksplosivstoffer.
- (j) Handel med kemikalier, som ikke kan erhverves ved almindelig håndkøb.
- (k) Handel med motoriserede køretøjer, luft- eller søfartøjer (gælder dog ikke for hobby-/legetøjsmodeller, eller droner til privat brug).
- (l) Handel med levende dyr, blomster, planter og fødevarer.
- (m) Handel, hvor varen udgør en service, tjeneste, data eller abonnement.
- (n) Tvister parterne imellem, som udelukkende vedrører varens stand, herunder kosmetiske skader, f.eks. ridser, skrammer eller tilsmudsning, og som i al væsentlighed ikke påvirker varens funktionalitet (varens natur taget i betragtning).
- (o) Indirekte økonomiske tab og/eller følgeskader.
- (p) Varer købt til erhvervsmæssige eller kommercielle formål.
- (q) Skade som følge af slid, ælde og almindelig brug.
- (r) Skader som fremkaldes af skadelidte ved en forsætlig handling.
- (s) Skader som er dækket af anden forsikring.

## 10. Generelle undtagelser og begrænsninger

### Forsikringen dækker ikke skader, som er forårsaget af, er som følge af, er medvirket til eller opstået af, enten direkte eller indirekte:

- (a) **Force Majeure**  
Herunder krig (uanset om den er erklæret eller ej), krigslignende handlinger, cyberkrigsførelse, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, lockouts, blokader, myndighedsindgreb, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.
- (b) **Atomenergi o.l.**  
Herunder tilsigtet eller utilsigtet frigivelse af atomenergi, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerne anordning eller komponent deraf.
- (c) **Terrorisme**  
Herunder cyberterrorisme, samt den tilsigtede eller utilsigtede konsekvens af spredning af biologiske, kemiske, biokemiske eller atom midler eller materialer, i forbindelse med terrorhandling. Det er alene de relevante myndigheder som afgør, om en handling skal betragtes som terrorisme eller ej.
- (d) **Ulovlige handlinger**  
Når sådanne ulovlige handlinger er begået af dig.

## 11. Internationale sanktioner

Hvis en lov eller resolution, som er gældende for Tryg ved denne forsikrings start, eller som træder i kraft på et senere tidspunkt, og som gør det ulovligt for Tryg at yde dig dækning, da det i så fald vil være i strid med embargo eller sanktion vedtaget af FN, EU, Storbritannien eller USA, yder Tryg ingen dækning, og har intet ansvar over for dig, eller yder nogen form for juridisk bistand til dig, eller foretager betaling af advokatombudsninger, eller stiller nogen form for sikkerhed på vegne af dig, i det omfang det vil være i strid med en sådan lov eller resolution.

## 12. Hvordan erstattes skader

### 12.1 Erstatning

Skader erstattes kontant med et beløb svarende til transaktionsbeløbet, med fratræk af selvrisiko, dog maksimalt 15.000 kr. pr. handel. Omkostninger til forsendelse/transport erstattes ikke. Når Tryg har udbetalt erstatning, overgår ejendomsretten af varen til Tryg.

### 12.2 Markedsværdi

Vurderer Tryg, at transaktionsbeløbet for den pågældende vare, adskiller sig markant fra den generelle markedspris for en vare af tilsvarende type, funktionalitet, alder og stand, kan erstatningen justeres forholdsmæssigt.

### 12.3 Dobbeltforsikring

Har du tegnet forsikring mod samme risiko i et andet forsikringselskab, skal du ligeledes anmelde skaden til dette selskab.

Har forsikringselskabet taget forbehold om, at dækningen bortfalder eller bliver indskrænket, hvis forsikring mod samme risiko også er tegnet i et andet selskab, gælder det samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således hver især erstatter skaden forholdsmæssigt.

### 12.4 Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i din ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis du, efter skaden er indtruffet, afstår fra din ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller fra regresret, begrænses Trygs dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan du gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

### 12.5 Reduktion eller bortfald af erstatning

I henhold til Lov om Forsikringsaftaler, kan erstatningen helt eller delvist bortfalde, hvis du:

- (a) med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringsdækningen.
- (b) ikke overholder dine forpligtelser, som anført i disse forsikringsbetingelser.
- (c) som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

## 13. I tilfælde af skade

### Du skal hurtigst muligt anmelde skader til Tryg

#### 13.1 Skadesanmeldelse

Skader kan anmeldes på følgende måde:

**Web:** <https://affinity.tryg.dk>

**Telefon:** 43 58 58 00

**E-mail:** [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk)

#### 13.2 Tvister

I tilfælde af tvist vedrørende modparten i handlen, skal du ligeledes informere Symblepay herom. Dette kan gøres direkte i Appen, eller ved at kontakte Symblepay på følgende måde:

**Telefon:** 69 88 49 20

**E-mail:** [info@symblepay.io](mailto:info@symblepay.io)

#### 13.3 Begrænsning af skade

Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden, og give Tryg adgang til at fortage lignende foranstaltninger på dine vegne.

#### **13.4 Dokumentation**

Du skal på Trygs foranledning fremsende den dokumentation og de oplysninger, som Tryg anser for nødvendige for at afgøre, om erstatning skal udbetales, samt erstatningens størrelse. Tryg er ikke forpligtet til at udbetale erstatning, før dokumentation og oplysninger foreligger.

#### **13.5 Udbetaling af erstatning**

Erstatningen udbetales i danske kroner senest 14 dage efter at Tryg har modtaget og vurderet de oplysninger, som anses for nødvendige for at afgøre, om erstatning skal udbetales, samt erstatningens størrelse.

### **14. Generelle betingelser**

#### **14.1 Obligatorisk forsikring**

Dette er en kollektiv obligatorisk forsikringsaftale indgået mellem Symblepay ApS og Tryg, hvor du er den forsikrede. I modsætning til individuelle forsikringer, er denne forsikring ens for alle registrerede brugere af Symblepay, og kan ikke fravælges.

Forsikringens omfang, herunder dækningens størrelse, gældende undtagelser og betingelser, er aftalt mellem Symblepay ApS og Tryg.

Symblepay ApS fører fortegnelse over registrerede brugere, samt handler gennemført ved brug af Symblepay.

#### **14.2 Præmiens betaling**

Symblepay ApS betaler forsikringspræmien til Tryg i henhold til forsikringsaftalen.

#### **14.3 Skadeforsikringsafgift**

I henhold til Lov om afgift af skadeforsikringer, er der i præmien indeholdt skadeforsikringsafgift på 1,1%, som ligeledes betales af Symblepay ApS. Tryg afregner skadeforsikringsafgift overfor de relevante myndigheder.

#### **14.4 Varighed**

Forsikringen dækker fra det tidspunkt Køber, via Appen, deponerer betaling ("transaktionsbeløbet") til Symblepays sikringskonto, og indtil Køber har modtaget og godkendt den pågældende vare, eller indtil Sælger modtager varen retur, dog senest 60 dage fra købsdatoen. Forsikringsdækningen ophører herefter uden yderlig varsel.

#### **14.5 Lovvalg**

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning. For forsikringen gælder Lov om Forsikringsaftaler og Lov om Finansiell Virksomhed, hvor disse ikke er fraveget.

### **15. Forsikringsgiver og garantifond**

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S | Klausdalsbrovej 601 | 2750 Ballerup | CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadeforsikringselskaber.

### **16. Tilsyn**

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

### **17. Sammendrag af persondatapolitik**

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende dansk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne kan, til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Tryg er dataansvarlig.

Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk).

Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige pr. e-mail [dpo@tryg.dk](mailto:dpo@tryg.dk) eller ring på 70 22 07 30. Vil du hellere skrive, er adressen: Tryg, Dusager 18, 8200 Aarhus N.

Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på <https://affinity.tryg.dk/persondatapolitik/> for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

## 18. Hvis du ikke er enig med os

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

**E-mail:** [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

**Brev:** Tryg | Kvalitetsafdelingen | Klausdalsbrovej 601 | 2750 Ballerup

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitetsafdelingen, kan du, som privatperson, klage til Ankenævnet for Forsikring. Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan rekvirere hos Tryg eller Ankenævnet.

**Web:** [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

**E-mail:** [ankeforsikring@ankeforsikring.dk](mailto:ankeforsikring@ankeforsikring.dk)

**Telefon:** 33 15 89 00 (kl. 10.00 - 13.00)

**Brev:** Ankenævnet for Forsikring | Østergade 18, 2. | 1100 København K

## 01218-1

1. juni 2023